(一) 互联网专线

1 、★需求描述：互联网专线，作为海南医学院第二附属医院

2 、★技术要求：统一互联网出口上下行带宽对称，分别为带宽 200M (独享) ，传输媒介为光缆，配置同一网段因特网 IP 地址共计 16 个。

3 、网络质量要求：到国内主流门户网站忙时，平均丢包率≤1% 。平均延时≤150ms。

(二) 项目技术要求

1 、互联网专线质量标准

(1) 互联网专线通路可用率达到 99.99%。

(2) 互联网专线验收指标为： 比特率误码率小于 10-7。

2 、恢复时间小于 4 小时。

对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。

3 、互联网专线带宽测试标准：

通道测试:使用测试仪表对光纤通道进行测试,从上联设备对接口至用户端本地设备接收 口中间全程光纤链路损耗衰减不得大于 12db (以 1310 光波长来计算) 为达标水平。

4 、业务开通

业务开通是指采购人、投标人双方商定的接口点外侧间的业务全程测通，并以最晚一端开通为准。投标人负责协助采购人用户端网络设备的调测。

5 、7×24 小时不间断服务。

提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。

6 、提供 7×24 小时客户响应电话。

投标人为采购人配备专门客户工程师 (提供专门客户工程师名单) ，作为与采购人沟通 的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍。