**全自动免疫组化仪设备参数介绍及技术维保要求**

1. **设备参数介绍**

**Benchmark XT技术参数**

1. 病理组织标本能全自动进行免疫组织化学和原位杂交检测（包括烤片、脱蜡、抗原修复、染色和显色等全过程），在单次工作循环中,免疫组织化学和原位杂交检测能同时完成；

2. ▲能够开展分子病理检测项目：具备双色银染原位杂交（DISH）及显色原位杂交检测(CISH) 功能，能够满足临床肿瘤病人所需的靶向治疗检测指标；

3. ▲每循环能实现单张切片的独立温控，每张切片可以控制在室温、37 ℃、42℃等不同的温度，从 37 ℃升至95 ℃ ≤ 4分钟， 95 ℃ 降至37 ℃ ≤ 7 分钟；

4. 每个检测中一抗的用量≤100ul,每种试剂具备独立加样系统，没有交叉污染；

5. 环保型脱蜡液(不含二甲苯和酒精)；

6. ▲具备双清洗与喷气结合清洗技术，最大限度地减少了非特异性背景干扰，节约一抗或探针量；

7. ▲具备空气涡流式混匀技术，保障整张切片试剂充分混匀，避免了“边缘效应”及“阶梯效应；

8. ▲具备液体封盖膜（LCS）技术，有效防止试剂挥发，利于气体涡流式混匀，保证染色均一性；

9. 目前该设备一台电脑可最多同时控制八台检测仪器，立式机型；有高度拓展性, 可与工作流程系统连接、支持图像分析系统、打印功能，具有数据储存功能和质量控制系统；

**二、技术维保要求**

**（一）服务内容**

1、仪器技术维保与培训要求：

要求罗氏工程师或罗氏授权工程师提供技术维保服务；罗氏应用支持/罗氏授权应用支持在完成仪器技术维保后也可提供技术培训（培训内容包括：设备基本结构、性能；主要部件构造、原理；日常操作使用、保养；常见故障排除；紧急情况的处理）。

2、服务热线技术维保要求：

1、工作日每日安排一位工程师和一位应用支持接听客户的报修、意见，回答日常操作问题；如通过电话无法解决，会安排相关人员提供现场服务。

2、节假日存在值班人员。

3、提供24小时服务热线。

**（二）服务人员**

1. 参与售后服务的服务人员需由工程师及应用支持两个团队组成；
2. 服务人员仅限罗氏工程师及应用支持或罗氏授权工程师及应用支持。